

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Q Data Solutions B.V.

Versie 1 november 2025

Q Data Solutions B.V. ("Q Data"), de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5232 AG) Den Bosch, op het adres Bruistensingel 400, ingeschreven bij het handelsregister onder KvK-nummer: 84876522 gedeponeerd bij de rechtbank Oost-Brabant.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van Diensten en/of Producten van welke aard en onder welke benaming dan ook door Q Data aan of ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover (i) Partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en/of (ii) een wijziging door Partijen werd aanvaard doordat Opdrachtgever Q DATA feitelijk in staat heeft gesteld een (de gewijzigde en/of aangevulde) Overeenkomst uit te voeren en Q DATA met uitvoering is aangevangen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. Indien specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.
- 1.3. Indien en voor zover Q DATA producten afkomstig van een toeleverancier aan Opdrachtgever levert en daarop voorwaarden van die toeleverancier van toepassing zijn waarin één of meerdere (garantie)bepalingen zijn opgenomen die beperkter zijn dan deze Voorwaarden, zullen die bepalingen in aanvulling op en met (gedeeltelijke) uitsluiting van deze Voorwaarden (eveneens) van toepassing zijn in de verhouding tussen Q DATA en Opdrachtgever.
- 1.4. Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Q DATA en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5. Voorwaarden van Opdrachtgever onder welke benaming en/of vorm dan ook, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Q DATA en worden door Q DATA uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

- 2.1. In deze Voorwaarden zal, ten aanzien van met een hoofdletter aanvangende begrippen, het volgende worden verstaan:

Aansluiting: de manier(en) waarop de Opdrachtgever of Gebruiker wordt aangesloten (fysiek, elektronisch en/of op andere wijze) op de dienstverlening van Q DATA of het netwerk van de Netwerkprovider.

Aansluitpunt: het punt waar de Opdrachtgever danwel de Gebruiker toegang krijgt tot de dienstverlening van Q DATA of het Netwerk.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bijlagen: de bijlagen bij de Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst en welke van tijd tot tijd door Q DATA kunnen worden gewijzigd.

Dienst(en): op basis van de Overeenkomst door Q DATA aan Opdrachtgever te leveren diensten en/of goederen.

Diensten-en Productspecificaties: de beschrijving van de technische en/of functionele kenmerken van de Diensten en/of Producten van Q DATA zoals raadpleegbaar in de Managed Portal onder “*Dienstenbeschrijving Q mobile wholesale*” in combinatie met de eveneens in de Managed Portal raadpleegbare “*Q&A Q data solutions*” als ook alle andere informatie die aangaande de Diensten in de Managed Portal wordt aangeboden.

Fair Use Policy: de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens Q DATA worden verstrekt bij de levering van Diensten en/of de voorwaarden zoals die omschreven zijn in de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Ter zake dit laatste wordt onder meer verwezen naar artikel 12.

Gebruiker: de (rechts)persoon die (in)direct gebruik maakt van de Diensten en/of Producten geleverd door Q DATA .

IE-rechten: rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) ontwikkelingen, concepten, uitvindingen, auteursrechten, octrooirechten, databankrechten, software (en de daarvan deel uitmakende modules en componenten).

Kantooruren: de uren tussen 08:30 en 17:30 tijdens Werkdagen.

Managed Portal: de digitale omgeving die Q DATA ter beschikking stelt aan Partners en waarop Partners actuele prijzen, Diensten kunnen inzien.

Mededeling: een kennisgeving aan Q DATA verzonden naar het postadres van Q DATA ter kennisgeving van de directie of het e-mailadres sales@q-datasolutions.com;

Netwerkprovider: Een organisatie die communicatiediensten aanbiedt door middel van draadloze of bekabelde netwerken. Deze diensten omvatten onder andere telefonie, internettoegang en mobiele communicatie;

Netwerk: Het netwerk van de Netwerkprovider voor de levering van telecommunicatiediensten;

Nummerbehoud: het behoud van het telefoonnummer door Opdrachtgever bij verandering van aanbieder van Telecommunicatiediensten.

Netwerk: het communicatienetwerk van Q DATA of één van haar toeleveranciers.

Opdrachtgever: iedere partij waarmee Q DATA een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: een overeenkomst – inclusief de eventuele Bijlagen – die tussen Q DATA en Opdrachtgever wordt gesloten alsmede daarop in overeenstemming met deze Voorwaarden overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen.

Partner: een Opdrachtgever met wie Q DATA een samenwerking is aangegaan op basis waarvan deze Partner onder vooraf overeengekomen voorwaarden bepaalde diensten van Q DATA kan afnemen. Voor een Partner gelden dezelfde voorwaarden als voor een Opdrachtgever voor zover daar in deze Voorwaarden niet van wordt afgeweken;

Persoonsgegevens: de persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 1 AVG.

Producten: de door of namens Q DATA krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren apparatuur, programmatuur of andere zaken waaronder ook SIM-kaarten.

Programmatuur: alle voor een computer leesbare programmacodes (API) en instructies – software – die door Q DATA in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd.

SIM-Kaarten: een fysieke chipkaart of digitale-SIM die – mogelijk in combinatie met andere apertuur – een Gebruiker de mogelijkheid biedt gebruik te maken van Diensten.

Toestel: Een apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechte reeks of indirect te worden aangesloten op de Netwerkprovider voor het overbrengen, verwerken of ontvangen van informatie, daaronder begrepen telefoons, computers en netwerkapparatuur waaronder modems, routers, SD-WAN technologie'

SLA: eventuele afspraken betreffende een serviceniveau zoals blijken uit deze voorwaarden en mogelijk nader vastgelegd in een Service Level Agreement.

Werkdagen: alle kalenderdagen van maandag t/m vrijdag, behoudens algemeen erkende feestdagen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen door Q DATA gedaan zijn tien (10) Werkdagen geldig en geheel vrijblijvend. Q DATA behoudt zich het recht voor een door haar gedaan aanbod na verloop van voornoemde termijn te herroepen, indien en voor zover het aanbod door Opdrachtgever niet binnen de termijn werd aanvaard.
- 3.2. De Overeenkomst – alsmede een wijziging daarop – komt tot stand i) door schriftelijke (of elektronische) aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding van Q DATA , ii) door ontvangst van de schriftelijke (of elektronische) bevestiging van Q DATA dat de aanvraag van Opdrachtgever is geaccepteerd of iii) wanneer Opdrachtgever Q DATA feitelijk in staat stelt de Dienst te leveren.
- 3.3. Als Opdrachtgever bij aanvaarding afwijkt van het door Q DATA gedane aanbod, wordt dit aangemerkt als een uitnodiging aan Q DATA tot het doen van een nieuw aanbod. Artikel 6:225 lid 2 BW is uitgesloten.
- 3.4. Met een Partner komt een overeenkomst ten aanzien van een Dienst tot stand wanneer deze een order daartoe plaatst in de Managed Portal en deze order wordt aanvaard door Q DATA.

4. Prijzen en facturatie

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, betaalt Opdrachtgever aan Q DATA een vergoeding voor de Diensten en Producten volgens de geldende tarieven van Q DATA . De tarieven zijn weergegeven in Euro's en steeds exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.2. De met Opdrachtgever overeengekomen tarieven (periodiek en/of eenmalig) worden jaarlijks – met ingang van 1 januari van ieder kalenderjaar – zonder nadere aankondiging verhoogd met 2% of op basis van het CBS afgegeven indexatiecijfers een en ander ter keuze van Q DATA. Daarnaast is Q DATA te allen tijde gerechtigd haar tarieven zonder nadere aankondiging aan te passen indien sprake is van prijsverhogingen door overheidsmaatregelen of aantoonbare wijzigingen in de (inkoop)prijzen en/of de geldmarkt. Voornoemde tariefwijzigingen geven Opdrachtgever nimmer het recht om de Overeenkomst (schadeloos) te beëindigen. Iedere overige wijziging van het toepasselijke tarief wordt door Q DATA tenminste één (1) maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk aangekondigd. Opdrachtgever heeft in het laatste geval het recht om de Overeenkomst met ingang van de tariefwijziging te beëindigen zonder enig recht op (schade)vergoeding.

- 4.3. Q DATA brengt de door haar aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedragen als volgt in rekening:
- a) eenmalig verschuldigde bedragen worden – naar keuze van Q DATA – voorafgaand aan, gelijktijdig met of na leverdatum gefactureerd. Q DATA is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren;
 - b) gebruikskosten en/of op tijd en materiaal gebaseerde bedragen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 4.4. Q DATA vangt aan met het factureren van de overeengekomen periodieke tarieven per de datum van de indienststelling van de Dienst. Indien de Dienst op de ingangsdatum niet beschikbaar is door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, is Q DATA – mits de datum waarop indienststelling zou hebben plaatsgevonden indien die omstandigheden zich niet zouden hebben voorgedaan is verstreken – gerechtigd om facturatie op door haar gewenste moment aan te vangen.
- 4.5. Bij facturatie zal Q DATA de door Opdrachtgever in de Overeenkomst kenbaar gemaakte facturatiegegevens gebruiken c.q. vermelden.
- 5. Resell van Diensten**
- 5.1. Het is Opdrachtgever die niet tevens Partner is niet toegestaan om de Diensten door te leveren ('resell'), tenzij uit de aard van een Dienst blijkt dat deze bedoeld is voor resell en/of voor zover de Overeenkomst (mede) expliciet ziet op de resell van Diensten. Indien resellen is toegestaan, zijn de overige bepalingen van dit Artikel van toepassing.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, handelt Opdrachtgever in het geval van resell in eigen naam en voor eigen rekening en risico. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om voor of namens Q Data overeenkomsten te sluiten dan wel de indruk te wekken dat hij als agent of vertegenwoordiger van Q Data optreedt. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd tot resell in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Opdrachtgever en zonder de naam van Q Data als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken.
- 5.3. Opdrachtgever is in het geval van resell zelf verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning omtrent de door haar geleverde Diensten aan haar afnemers.
- 5.4. Opdrachtgever dient aan haar afnemers tenminste dezelfde verplichtingen op te leggen als die Q Data hanteert met betrekking tot de Diensten en welke de toeleveranciers van Q DATA hanteren en van toepassing zijn conform hetgeen bepaald in artikel 1.3. Q Data kan verlangen dat Opdrachtgever hiervan bewijs overlegt. Q Data mag ook bij overtredingen van deze Voorwaarden door die afnemer onverkort optreden.
- 5.5. Q Data zal primair via Opdrachtgever contact zoeken met afnemers van Opdrachtgever. In spoedeisende gevallen, zoals bij (dreigende)schade of overlast voor derden door activiteiten van de betreffende afnemer, heeft Q Data echter het recht om direct contact op te nemen.
- 5.6. Opdrachtgever is jegens Q Data te allen tijde volledig aansprakelijk voor hetgeen haar afnemers doen of nalaten via de door Q Data geleverde Diensten. Opdrachtgever zal Q Data vrijwaren voor eventuele claims van derden in dit kader.
- 5.7. Het niet of niet-tijdig betalen van afnemers aan Opdrachtgever, ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Q Data .

- 5.8. Partner mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q DATA geen sub Partners of agenten aanstellen of producten en diensten verkopen aan wederverkopers.
- 5.9. Een Partner dient geregistreerd te staan als aanbieder van telecommunicatiediensten bij de ACM.
- 5.10. Er is geen sprake van exclusiviteit ten gunste van Partner.

6. Partner

- 6.1. Wanneer met een Opdrachtgever een samenwerking is aangegaan waardoor deze Opdrachtgever een Partner van Q DATA is geworden in de zin van de Voorwaarden geldt ten aanzien van de facturatie – in aanvulling op Artikel 4 – het volgende.
- 6.2. Een Partner krijgt toegang tot de Managed Portal. In deze omgeving geeft Q DATA een overzicht van de actuele Diensten en daarvoor geldende prijzen waarvoor de Partner bij Q DATA kan afnemen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 6.3. De Managed Portal geeft eveneens toegang tot een overzicht van de door de Partner/Opdrachtgever met Q DATA gesloten Overeenkomsten, looptijden en de daarmee samenhangende kosten.
- 6.4. De informatie zoals weergegeven in de Managed Portal is leidend in de verhouding tussen Q DATA en een Partner.
- 6.5. Het plaatsen van orders voor Diensten door Partner vindt plaats via de Managed Portal.
- 6.6. Q DATA zal een Partner maandelijks factureren met één factuur voor alle diensten. De factuur wordt aan de Partner aangeboden in de digitale omgeving van de Managed Portal of per E-mail een en ander ter keuze van Q DATA.

7. Betaling

- 7.1. Facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Een beroep op korting, verrekening of opschorting door Opdrachtgever/Partner – uit welke hoofde dan ook – is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2. Met betrekking tot de door Q DATA verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Q DATA als ook de Managed Portal wanneer het een Partner betreft volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen dienen vóór het verstrijken van de betalingstermijn via een Mededeling aan Q DATA kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan.
- 7.3. Q DATA is gerechtigd te weinig in rekening gebrachte bedragen tot vierentwintig (24) maanden na levering van de Dienst alsnog te factureren.
- 7.4. Opdrachtgever verleent toestemming aan Q DATA om alle verschuldigde bedragen via automatische incasso binnen veertien (14) dagen na factuurdatum van een door haar aan te wijzen bankrekening af te schrijven.
- 7.5. Q DATA is te allen tijde bevoegd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te verrekenen met elke vordering – al dan niet opeisbaar – die Q DATA op enig tijdstip voorwaardelijk of onder tijdsbepaling, op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen.

- 7.6. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een cumulatieve contractuele boeterente van 2% per maand verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen is Opdrachtgever – los van de verschuldigde hoofdsom en rente en naast het recht van Q DATA op volledige vergoeding van de redelijkerwijs gemaakte kosten (inclusief alle kosten van externe deskundigen) – tevens een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- ex BTW verschuldigd.
- 7.7. Telkens wanneer Opdrachtgever in verzuim is met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt en de Overeenkomst om die reden beëindigd wordt, heeft Q DATA – onverminderd haar andere rechten uit de Overeenkomst – het recht om:
- a) de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden – voor zover de wet dit toelaat – onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Q DATA verschuldigde bedragen heeft voldaan;
 - b) haar medewerking aan de overgang van Diensten naar een andere leverancier op te schorten of daaraan voorwaarden te verbinden (waaronder volledige betaling en/of zekerheidstelling);
 - c) de levering van de Dienst op te schorten of de of de Overeenkomst te ontbinden
- 7.8. Alle aan of in opdracht van Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Q DATA totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Q DATA verschuldigd is op grond van enige overeenkomst, volledig aan Q DATA zijn voldaan. Opdrachtgever dient Q DATA onverwijld in te lichten als beslag wordt of dreigt te worden gelegd op de Producten of anderszins eigendomsrechten van Q DATA of van door haar ingeschakelde derden dreigen te worden geschaad. Zolang het eigendom van Producten bij Q DATA berust, is Q DATA gerechtigd de Producten bij Opdrachtgever terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Q DATA toegang te verlenen tot alle locaties en plaatsen waar de zaken en/of Producten zich bevinden.
- 8. Service Level Agreement (SLA)**
- 8.1. Q DATA zal zich ervoor inspannen om:
- a) Een doorlooptijd van bestellingen te hanteren van 4 werkdagen;
 - b) Inactieve datakaarten, mits op voorraad, te activeren binnen één werkdag;
 - c) Vertragingen in de levering zo snel als mogelijk kenbaar te maken aan Opdrachtgever;
- 9. Hoofdelijkheid en aanvullende zekerheid**
- 9.1. Indien bij een Overeenkomst meerdere Opdrachtgevers betrokken zijn, is ieder van die Opdrachtgevers jegens Q DATA hoofdelijk verbonden voor nakoming van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 9.2. Als er – naar het oordeel van Q DATA – gerede twijfel bestaat of Opdrachtgever aan haar betalingsverplichting zal kunnen (blijven) voldoen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Q DATA (aanvullende) zekerheid te stellen in de door Q DATA gewenste vorm, daaronder begrepen een borgstelling, bankgarantie, waarborgsom of elke andere vorm van zekerheid. Zolang Opdrachtgever aan deze verplichting niet heeft voldaan, is Q DATA gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.

Indien Opdrachtgever de gewenste zekerheid niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het verzoek heeft verstrekt, is Opdrachtgever in verzuim. Q DATA is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is en zonder dat haar verder toekomende rechten komen te vervallen.

- 9.3. Het bedrag waarvoor zekerheid gesteld dient te worden, zal in ieder geval gelijk zijn aan het bedrag dat Opdrachtgever over een periode van twee (2) maanden aan Q DATA verschuldigd zal zijn ter zake van de overeengekomen Diensten en/of Producten. Over de gestelde zekerheid zal door Q DATA geen rente worden vergoed.

10. Diensten- en Productspecificatie

- 10.1. Q DATA zal de Diensten en Producten leveren in overeenstemming met de Overeenkomst, al dan niet nader gespecificeerd door middel van een Diensten- en Productspecificatie.
- 10.2. De door Q DATA aangeboden diensten via het netwerk van de Netwerkprovider – waaronder de Q mobile wholesale propositie via het KPN-netwerk – zijnde mobiele telecomdiensten worden aangeboden zowel onder een Branded- als een Whitelabel.
- 10.3. Alle af te nemen Diensten moet binnen de bestaande prijsstructuur en beschikbare abonnementsopties van de Netwerkprovider blijven, met minimale variatie in tarieven voor bellen en data. Niettemin is het toegestaan om verschillende Kortingsregelingen toe te passen om tegemoet te komen aan diverse behoeften van Gebruikers, terwijl de overkoepelende propositie van de Netwerkprovider intact blijft. Q DATA biedt op basis van deze Overeenkomst en samenwerking uitsluitend Netwerkdiensten van KPN aan onder de noemer Q mobile wholesale.
- 10.4. De Diensten aangeboden via de Netwerkprovider KPN zijn beperkt tot het Nederlands grondgebied. Voor overige Netwerkproviders is zijn deze beperkt tot het grondgebied van de Benelux. Opdrachtgever heeft enkel het recht om B2B mobiele telefonie en mobiele connectiviteit aan te bieden aan Gebruikers met een geldige registratie bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK).
- 10.5. Een Opdrachtgever is verplicht melding te maken indien een potentiële Gebruiker meer dan honderd (100) aansluitingen heeft en reeds op Netwerkprovider (bijvoorbeeld KPN of Odido) is aangesloten, en wil overstappen naar Opdrachtgever. Q DATA houdt zich als dan het recht voor om de aansluiting te weigeren of een gedaan aanbod in te trekken indien zij hiertoe op grond van haar contractuele relatie met haar leverancier toegehouden is. Bij het “opknippen” van een aanvraag in meerdere deelaanvragen om zodoende onder de 100 te komen zal dit als 1 aanvraag worden beschouwd.
- 10.6. Q DATA is te allen tijde gerechtigd de (technische eigenschappen van) Diensten en Producten te wijzigen of bepaalde onderdelen van de Diensten en Producten te vervangen om te (blijven) voldoen aan: (i) bij of krachtens de wet gestelde regels, (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek en/of (iii) de voorzetting van de (ongewijzigde) levering van Diensten en/of Producten in redelijkheid (waaronder begrepen doch niet beperkt bedrijfseconomische redenen) niet meer van Q DATA kan worden verlangd; of indien de toeleverancier van Q Data (Netwerkprovider) de aan Q DATA geleverd Dienst wijzigt waardoor een Q DATA niet is staat is tot een ongewijzigde Levering van de Dienst aan de Opdrachtgever.
- 10.7. De technische eigenschappen van Diensten en/of het Netwerk kunnen door de Netwerkprovider gewijzigd worden.

- 10.8. Q DATA spant zich in wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Als een wijziging materiële financiële consequenties heeft voor Opdrachtgever, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één (1) maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel later als redelijkerwijs mogelijk is. Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst binnen acht (8) dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen per de datum waarop de betreffende wijziging in werking treedt. Voornoemd recht heeft Opdrachtgever uitdrukkelijk niet voor zover de wijziging geen materiële financiële consequenties met zich brengt.
- 10.9. Q DATA is nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade van Opdrachtgever die voortvloeien uit een wijziging en/of het om die reden door Opdrachtgever beëindigen van de Overeenkomst.
- 10.10. Voor zover een wijziging als bedoeld in lid 3 van dit artikel betrekking heeft op een Openbare Elektronische Communicatiedienst als bedoeld in de Telecommunicatiewet, geldt het bepaalde in artikel 7.2 Telecommunicatiewet slechts voor zover dwingendrechtelijk van toepassing.
- 10.11. Q DATA is nimmer gehouden tot het aanbieden van Diensten waartoe zij, op basis van haar (indirecte)inkoop overeenkomst met haar toeleveranciers, niet in staat is. Opdrachtgever kan als dan geen vordering of rechten jegens Q DATA invoeren.
- 10.12. Q DATA kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan mobiel bellen en gebeld worden in het buitenland mogelijk is. Opdrachtgever / Gebruiker kunnen gebruikmaken van deze roaming netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of Netwerk gelden. Q DATA staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende Netwerk.
- 11. SIM-Kaarten**
- 11.1. De door Q DATA geleverde SIM-kaarten zijn en blijven eigendom van Q DATA. Q DATA heeft het recht om de SIM-kaarten te vervangen. Q DATA mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart.
- 11.2. Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De Opdrachtgever en de Gebruikers dienen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en zijn verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik.
- 11.3. Bij diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Opdrachtgever de betreffende Aansluiting onverwijld buiten gebruik te (laten) stellen. De Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de verbruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de Aansluiting plaatsvindt.
- 12. Fair Use Policy**
- 12.1. Voor wat betreft de kwantiteit en intensiteit van het gebruik behoudt Q DATA zich het recht voor om bij excessief gebruik de Diensten en haar prijzen aan te passen wanneer dit gebruik in sterke mate afwijkt van hetgeen Q DATA op grond van het algemeen maatschappelijk gebruikelijke of aangekondigde gebruik mocht verwachten. Voorts houdt Q DATA zich het recht voor het gebruik te beperken tot het aangekondigde gebruik. Een en ander leidt nimmer tot opzegbaarheid aan de zijde van Opdrachtgever.

- 12.2. Voor wat betreft de inhoud van het gebruik behoudt Q DATA zich het recht voor de Diensten op te schorten indien blijkt dat het gebruik afwijkt op grond van wet en goede zeden te verwachten is. Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor het verzenden of plaatsen van onrechtmatige content of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen (waaronder de Netiquette), de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- a) spamming: het ongevraagd verzenden van e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met eenzelfde inhoud;
 - b) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c) het openbaar maken en/of verspreiden van (kinder-)pornografie;
 - d) (seksuele) intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - e) hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.
- 12.3. Opdrachtgever mag de Diensten niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor deze of de Gebruiker of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan de Netwerkprovider en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.
- 13. Uitvoering Diensten**
- 13.1. Q DATA zal zich inspannen de Dienst met zorg uit te voeren. Alle Diensten van Q DATA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Q DATA garandeert dan ook geen ononderbroken of storingsvrije levering van Diensten en staat er niet voor in dat de Dienst(en) en/of Product(en) bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij en voor zover in de Overeenkomst (i) uitdrukkelijk een resultaat door Q DATA wordt toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven en/of (ii) de gebruiksdoeleinden duidelijk zijn gespecificeerd en de bruikbaarheid van de Dienst(en) voor dat gebruiksdoeleind zonder voorbehoud en expliciet door Q DATA wordt gegarandeerd.
- 13.2. Q DATA is niet gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen.
- 14. Medewerkings- en Informatieverplichtingen Opdrachtgever**
- 14.1. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Q DATA gewenste en voor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Q DATA mogelijk te maken draagt Opdrachtgever, zonder dat ter zake aanspraak op enige vergoeding bestaat, er in ieder geval voor zorg dat:
- a) Q DATA tijdig beschikt over alle gegevens of inlichtingen, waarvan Q DATA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Opdrachtgever zal Q DATA gedurende de looptijd van de Overeenkomst voorts tijdig informeren over wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever en de informatiesystemen dan wel andere wijzigingen die invloed kunnen hebben op de wijze van uitvoering van de Overeenkomst door Q DATA;

- b) de omgeving waarin de Dienst en/of het Product wordt toegepast, voldoet aan de door Q DATA gespecificeerde (mogelijk in een Dienstbeschrijving) of in het maatschappelijk verkeer gebruikelijke vereisten, onder meer betreffende de veiligheid, toegangscontrole, temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen;
 - c) door derden uit te voeren werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het verlenen c.q. leveren van de Dienst en/of het Product, adequaat en tijdig worden verricht;
 - d) Voor zover Q DATA de medewerking nodig heeft van derden – zoals bijvoorbeeld een ICT of Gebruiker – staat Opdrachtgever ervoor in dat deze medewerking op redelijke gronden zal worden verleend. Voor zover er in het kader van deze medewerking additionele kosten gemaakt moeten worden is Q DATA gerechtigd deze door te belasten aan Opdrachtgever. Voor zover het verkrijgen van medewerking van deze derden leidt tot vertraging in het kader van de oplevering accepteert Opdrachtgever dat dit buiten Q DATA haar invloedssfeer ligt.
- 14.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Q DATA verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Q DATA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Q DATA is uitgegaan van onjuist- en/of onvolledigheden van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties en/of materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies.
- 14.3. Indien Opdrachtgever in verband met de Diensten en Producten van Q DATA faciliteiten van derden ter beschikking stelt, waaronder begrepen doch niet beperkt internettoegang, programmatuur en/of apparatuur, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties, goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Q DATA nodig mocht hebben. Opdrachtgever is bovendien verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige en adequate beschikbaarheid van deze faciliteiten. Q DATA is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet, grove schuld of een ernstig te verwijten gedraging van Q DATA of de voor haar werkzame personen behorende tot haar management.
15. **Levering en termijnen**
- 15.1. Q DATA spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Q DATA genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Q DATA niet en hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van en/of bij Opdrachtgever en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten en/of Producten. Termijnen kunnen onder meer worden beïnvloed door (i) het uitblijven van toestemming van bevoegde autoriteiten (ii) omstandigheden die liggen bij toeleveranciers (van infrastructuur of diensten). Dergelijke omstandigheden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 15.2. Voor zover Partijen wel expliciet een fatale termijn zijn overeengekomen (en voorzienbaar is dat deze termijn zal worden overschreden), zullen Partijen in overleg treden om de gevolgen van overschrijding voor de verdere planning te bespreken. In alle gevallen geldt dat Q DATA niet eerder in verzuim is dan na ontvangst van een Mededeling, waarbij Opdrachtgever Q DATA een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen dient te stellen onder opgave een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming. Het staat Q DATA vrij in deze periode alsnog te leveren zonder dat Q DATA gehouden is tot enige (schade)vergoeding.
- 15.3. Een termijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Q DATA ter beschikking heeft gesteld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of inlichtingen niet tijdig aan Q DATA zijn verstrekt, heeft Q DATA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de geldende tarieven van Q DATA aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 15.4. Slechts indien partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen, zal Q DATA de Producten (laten) aansluiten, installeren, configureren en/of onderhouden. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van Producten door Q DATA, is het uitvoeren van dataconversie en onderhoud niet inbegrepen.
- 16. Risico-overgang**
- 16.1. Tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, draagt Opdrachtgever het risico voor tenietgaan, verlies, ongeoorloofd gebruik, diefstal of beschadiging van (i) Producten en/of Diensten en (ii) alle andere zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden door Q DATA, vanaf het moment waarop deze door Q DATA aan Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 17. Beheer door Opdrachtgever**
- 17.1. Tenzij partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer van de door Q DATA geleverde Diensten en Producten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten en Producten worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 18. Onderhoud en storingen**
- 18.1. Q DATA spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Daarnaast geldt dat – bijvoorbeeld wanneer de Dienst gebruik maakt van een draadloze netwerktechniek, mobile breedband, cellulaire toegangstechnieken, xDSL of DOCSIS – de mogelijkheden om een verbinding tot stand te brengen en de kwaliteit en eigenschappen daarvan niet altijd en overal (even) goed zijn. Aansprakelijkheid voor storingen bestaat alleen binnen de grenzen van deze Voorwaarden.
- 18.2. De netwerkprovider kan voor onderhoud aan het Netwerk of indien incidenten daartoe noodzaken het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. De Netwerkprovider zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

- 18.3. Als een storing optreedt in de aan Opdrachtgever geleverde Dienst dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Q DATA door te geven met een duidelijke omschrijving van de storing, de gebruikte zaken, hard- en software en de gevolgen die Opdrachtgever van de storing ondervindt. Nadat Opdrachtgever de storing heeft doorgegeven, kan pas actie worden genomen deze te onderzoekt en/of verhelpt. Q DATA en de Netwerkprovider zullen de storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk verhelpen en/of treft zij een alternatieve voorziening.
- 18.4. De kosten van storingsonderzoek, alternatieve voorzieningen en herstel komen in beginsel voor rekening van Q DATA of de Netwerkprovider. Deze kosten kunnen echter aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing een gevolg is van:
- a) tekortschieten door Opdrachtgever;
 - b) oneigenlijk gebruik van de geleverde Dienst en/of beschikbaar gestelde producten door Opdrachtgever dan wel de Gebruiker;
 - c) overschrijding van de capaciteit waarop de installatie en/of Dienst is ingericht; en/of
 - d) niet goed functionerende infrastructuur.
- 18.5. Als de storing een gevolg is van één of meer van de in lid 3 genoemde situaties en zich uitstrekt tot:
- a) aan derden ter beschikking gestelde zaken en/of Diensten;
 - b) andere dienstverlening door Q DATA ; en/of
 - c) door Q DATA ingeschakelde derden,
- dan mag Q DATA ook de daardoor veroorzaakte kosten en schade bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij deze niet in redelijkheid aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 18.6. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor schade die Q DATA lijdt als gevolg van verstoring van de Diensten van Q DATA voor zover deze schade het gevolg is van één of meer van de in lid 3 onder sub (a) of sub (b) genoemde situaties.
- 18.7. Q DATA en/of haar toeleveranciers mogen de aan Opdrachtgever geleverde Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik beperken, bijvoorbeeld voor onderhoud. Q DATA stelt Opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk en – indien mogelijk – op voorhand op de hoogte. Opdrachtgever kan eventuele door haar geleden schade als gevolg van storingen nimmer op Q DATA en/of haar toeleveranciers verhalen, anders dan op grond van de compensatieregeling bij storingen langer dan 12 uur die voorziet in een vergoeding van minimaal 1/30e deel van de maandelijkse vaste vergoeding met een minimale vergoeding van € 1,-.
- 19. Service en Back-up**
- 19.1. Eventuele afspraken betreffende een service en onderhoud op Diensten en/of Producten worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Q DATA steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 19.2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van de Diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Q DATA aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Q DATA zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Q DATA gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

20. Productgaranties

- 20.1. Indien Q DATA Producten heeft geleverd onder fabrieksgarantie, dan geldt artikel 1.3 van deze Voorwaarden. In andere gevallen geldt een garantieperiode van één (1) jaar voor nieuwe Producten en drie (3) maanden voor gebruikte (refurbished) Producten, steeds ingaande op de datum van aflevering. De garantie op Producten omvat kosteloze reparatie dan wel – naar keuze van Q DATA – vervanging van (onderdelen van) Producten in geval van materiaal- en/of fabricagefouten door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Producten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
- 20.2. De garantie vervalt indien:
- a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan Producten zijn verricht door anderen dan Q DATA zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Q DATA ;
 - b) Producten naar het oordeel van Q DATA zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 - c) typenummers, serienummers en/of garantie-stickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
 - d) door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan;
 - e) defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) Producten;
 - f) defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
 - g) de garantieverzegeling van Producten, voor zover aanwezig, is verbroken.
- 20.3. De garantiewerkzaamheden worden binnen Nederland verricht op een door Q DATA aan te geven adres of – naar keuze van Q DATA – op het afleveradres. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden, inclusief op de vervangen onderdelen, drie (3) maanden bedraagt.
- 20.4. Opdrachtgever zal de claims met betrekking tot gebreken, schade of non-conformiteit van de Producten en Diensten, die bij inspectie van de producten en diensten redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, schriftelijk aan Q DATA melden binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Producten en Diensten.

21. IE-rechten

- 21.1. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van IE-rechten die in het kader van de Overeenkomst door Q DATA worden gebruikt. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en eventuele gebruikersdocumentatie, en – in het geval van een Partner – de Managed Portel, voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover een en ander noodzakelijk is om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De gebruiksrechten worden gegeven voor de duur van de Overeenkomst (inclusief verlenging daarvan).
- 21.2. Zodra de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek aan Q DATA (dragere met) de door Q DATA ter beschikking gestelde programmatuur, en/of andere materialen waarop de IE-rechten of eigendomsrechten bij Q DATA c.q. haar toeleveranciers berusten, aan Q DATA retourneren.
- 21.3. Het is Opdrachtgevers (en Partners) niet toegestaan om IE-rechten – waaronder woord en/of beeldmerken – van toeleveranciers van Q DATA of de Netwerkprovider op wat voor wijze dan ook te gebruiken.
- 21.4. Netwerkprovider verschijnt als netwerk aanbieder op het device.

22. Beveiliging, Privacy en gegevensverwerking

- 22.1. Q DATA spant zich in om een adequate beveiliging van de Diensten te realiseren. Voor het overige draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid en het risico voor adequate beveiliging van zijn eigen systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie.
- 22.2. Voor het verwerken van Persoonsgegevens geldt het bepaalde in de hiernavolgende leden, behoudens voor zover in een separate verwerkersovereenkomst anders is overeengekomen.
- 22.3. Q DATA zal enkel op schriftelijke instructie van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Q DATA. Q DATA behandelt alle door haar ontvangen Persoonsgegevens met vertrouwelijkheid en conform het bepaalde in art. 28 van de AVG.
- 22.4. De Persoonsgegevens betreffen zowel account- als verkeersgegevens of andere in de Overeenkomst vastgelegde soorten Persoonsgegevens. De Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Q DATA en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Q DATA hiertoe krachtens de wet of rechtelijke uitspraak verplicht is of wordt.
- 22.5. Q DATA legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Q DATA aanvaardt evenwel geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe of indirecte (gevolg)schade die voortvloeit uit het vrijkomen, vernietigen of het anderszins aantasten van de hier bedoelde gegevens.
- 22.6. Zonder voorafgaande schriftelijke instructie van Opdrachtgever zal Q DATA geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte indien dat land naar het oordeel van Q DATA geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt.
- 22.7. Indien door Opdrachtgever middels Diensten van Q DATA Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Q DATA tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden verwerkt in strijd met de AVG.
- 22.8. Q DATA is gerechtigd subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens.
- 22.9. Q DATA zal op verzoek van Opdrachtgever bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de AVG, zoals het uitoefenen door een betrokkene van diens recht op inzage of correctie van Persoonsgegevens.
- 22.10. Q DATA zal op kosten van Opdrachtgever alle informatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is om de nakoming van de verplichtingen van Q DATA op grond van de AVG en dit artikel aan te tonen en zal daarop betrekking hebbende audits door Opdrachtgever mogelijk maken en daaraan bijdragen.
- 22.11. Q DATA is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de AVG en/of een separaat afgesloten verwerkersovereenkomst, waaronder begrepen door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever opgelegde boetes.
- 22.12. Opdrachtgever vrijwaart Q DATA tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, in verband met een tekortkoming in de nakoming van de AVG en/of een separaat afgesloten Verwerkersovereenkomst en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade

- 22.13. Na het einde van de Overeenkomst zal Q DATA de door haar verzamelde en opgeslagen Persoonsgegevens van Opdrachtgever behouden voor een periode van maximaal zes (6) maanden, waarna de gegevens zullen worden vernietigd of op diens verzoek aan Opdrachtgever worden geretourneerd. Voor eventuele schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever is Q DATA niet aansprakelijk.
- 22.14. Opdrachtgever zal zich strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) houden en is verplicht om, bij het verzamelen, verwerken en bekendmaken van (persoons)gegevens, de geldende wetgeving volledig na te leven.
- 22.15. In het kader van de facturatie en het daaraan gekoppelde bepalen van het gebruik is het noodzakelijk dat bepaalde gegevens van Gebruikers moeten worden vastgelegd, Opdrachtgever zal dit borgen.

23. Aansprakelijkheid Q DATA

- 23.1. Q DATA zal zorgdragen voor een (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering met in de markt gebruikelijke polisvoorwaarden en een dekking van € 2.500.000,- per aanspraak met een maximum van € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. De totale aansprakelijkheid van Q DATA wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in de vorige zin bedoelde verzekering mocht plaatsvinden en/of de genoemde verzekering is komen te vervallen, dan is de aansprakelijkheid van Q DATA beperkt tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, en nooit meer dan € 10.000,- over de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 23.2. Voor vergoeding komt uitsluitend directe schade in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) schade aan de het Product, de Dienst en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde gevoeligheid voor storingen;
 - b) schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de het Product en/of de Dienst, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
 - d) de redelijke kosten van (i) noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen en/of (ii) het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - e) de redelijke kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurd derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - f) de redelijke kosten voor het herstel van de tekortkoming van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de het Product en/of de Dienst door een systeem van een derde;

- g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
- 23.3. Iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan schade genoemd in lid 2, waaronder begrepen iedere vorm van gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Q DATA, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan (herstel van):
- a) gedeelde winst en gemiste besparingen;
 - b) ongeoorloofde toegang tot en/of verlies van gegevens;
 - c) schade door bedrijfsstagnatie en leegloop van personeel;
 - d) aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen; en
 - e) verminderde goodwill.
- Q DATA is voorts nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van eventuele tekortkomingen in de dienstverlening door providers, dienstverleners of derden, waarvan Q DATA in het kader van de door haar te leveren Diensten gebruik van maakt.
- 23.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld en in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan – of in geval van een voortdurende schade – het eerste ontstaan daarvan Mededeling heeft gedaan, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Alle claims en rechtsvorderingen tegen Q DATA verjaren c.q. vervallen behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van zes (6) maanden na de dag waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet of – in geval van een voortdurende gebeurtenis – zich voor het eerst voordeed c.q. de betreffende verplichting van Q DATA opeisbaar wordt.
- 23.5. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Q DATA zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen en laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Q DATA welke in deze Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid vervallen in geval de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van Q DATA. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Q DATA zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 24. Aansprakelijkheid Opdrachtgever**
- 24.1. Q DATA is te allen tijde gerechtigd om op de juistheid van de door de Opdrachtgever aangewezen vertegenwoordigers verrichtte (rechts)handelingen te vertrouwen en de Opdrachtgever dient daarvoor jegens Q DATA in te staan.
- 24.2. Behoudens toestemming van Q DATA is het Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen danwel in gebruik te geven.
- 24.3. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het handelen, doen en nalaten van haar medewerker(s) en Gebruiker(s) op en/of met Netwerken en/of Diensten van Q DATA en/of haar toeleveranciers en Opdrachtgever zal haar medewerker(s) en Gebruiker(s) wijzen op toepasselijkheid van deze Voorwaarden en de Fair Use Policy. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van Diensten en Producten door derden.

- 24.4. Opdrachtgever vrijwaart Q DATA en medewerkers van Q DATA voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van door Q DATA geleverde Diensten en Producten (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op (intellectuele eigendoms) rechten, inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer en in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Q DATA geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen). Opdrachtgever zal aan Q DATA alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boeten vergoeden.
- 25. Overmacht**
- 25.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Wanneer de overmachtsituatie langer dan vijfenveertig (45) dagen duurt heeft Q DATA het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 25.2. Voor zover daaronder niet reeds op grond van de wet begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: storingen in de verbindingen met het Netwerk, storing bij de of veroorzaakt door de Netwerkprovider en overige storingen in of onderbreking van telecommunicatieverbindingen of andere telecommunicatievoorzieningen, kabelbreuk, traagheid van verbindingen, uitval van elektriciteit, oorlog(gevaar), terroristische aanslagen, oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/ uitblijven van levering aan Q DATA (waaronder begrepen brandstof, energie en water), transport moeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Q DATA en andere omstandigheden die buiten de macht van Q DATA liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 26. Vertrouwelijkheid en publicaties**
- 26.1. Opdrachtgever en Q DATA dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Partijen kunnen in aanvulling op het bepaalde in deze Voorwaarden nadere afspraken omtrent vertrouwelijkheid maken in een separate tussen partijen te sluiten (geheimhoudings)overeenkomst.

27. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

- 27.1. Q DATA is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (gedeeltelijk) aan een derden over te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst en/of de Diensten ter beschikking te stellen en/of over te dragen aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Partijen beogen aan deze bepaling goederenrechtelijke werking te verbinden.
- 27.2. Q DATA is bevoegd voor de uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van toeleveranciers en andere derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

28. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 28.1. De looptijd van de Overeenkomst gaat in op de in of bij de Overeenkomst vermelde datum voor een daarin tevens genoemde periode. Behalve indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in deze Voorwaarden. Indien een minimale duur is overeengekomen, geldt dat opzegging eerst kan geschieden na verloop van de minimale duur en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 28.2. Opdrachtgever kan een Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk ingang opzeggen door een Mededeling, in geval van:
- a) Een tekortkoming in de nakoming van één verplichtingen door Q DATA uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, welke tekortkoming niet uiterlijk binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn van tenminste vijftien (15) Werkdagen door Q DATA is hersteld;
 - b) een (aanvraag van) surseance van betaling of een faillissement van Q DATA .
- 28.3. Q DATA kan iedere Overeenkomst met Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk ingang Schriftelijk – in aanvulling op de wettelijke grondslagen voor beëindiging – opzeggen of ontbinden in geval van:
- a) Een tekortkoming in de nakoming van één verplichtingen door Opdrachtgever hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden;
 - b) Verkoop of verpanding van de onderneming van Opdrachtgever;
 - c) (Aanvraag van) het faillissement van Opdrachtgever, (een verzoek tot) toepassing van (voorlopige) surseance van betaling of op haar een andere soortgelijke regeling van toepassing is geworden, een en ander ongeacht of de desbetreffende rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden en/of onderhandelingen van Opdrachtgever met één of meerdere schuldeisers omtrent de sanering van schulden of een onderhands akkoord;
 - d) Beslaglegging op de roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever;
 - e) Feitelijke of juridische ontbinding en/of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever, de aanmerkelijke wijziging of verplaatsing van bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Opdrachtgever buiten het land waarin Opdrachtgever gevestigd was ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel fusie of splitsing dan wel een besluit tot fusie of splitsing;
- 28.4. Q DATA is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding of vergoeding van goodwill gehouden.

Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Q DATA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 28.5. Wanneer een Overeenkomst vóór het verstrijken van de (minimale) contractduur door een der Partijen wordt beëindigd om een andere reden dan opgenomen in artikel 28.2, is Q DATA voorts gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke door Opdrachtgever verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd.
- 28.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan Q DATA alle in haar bezit zijnde eigendommen van Q DATA betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, onbeschadigd en voor eigen kosten aan Q DATA retourneren en geen kopieën behouden. Voorts heeft Opdrachtgever alsdan niet langer het recht op het gebruik van de Diensten, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Q DATA vereist is.
- 28.7. Opdrachtgever is na het einde van de Overeenkomst zelf verantwoordelijk voor de opzegging van eventuele andere Overeenkomsten op basis waarvan Opdrachtgever (met de beëindigde Overeenkomst) samenhangende Diensten en/of Producten afneemt.
- 28.8. Wanneer deze overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt ten aanzien van een Partner. En de Partner niet in staat is om de dienstverlening richting Gebruikers voort te zetten is Q DATA gerechtigd de Gebruikers onder te brengen bij een ander Partner of zelf de dienstverlening richting de Gebruikers te continueren zonder dat Q DATA ter zake enige vergoeding verschuldigd is aan de betreffende Partner.
- 28.9. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.
- 28.10. Wanneer een Partner overeenkomst eindigt, eindigt het recht van de Partner om diensten bij Q DATA af te nemen. De reeds door de Partner bij Q DATA afgenomen Diensten hebben een minimale looptijd. De minimale looptijd kan per Dienst verschillen en staat vermeld in de bij de Dienst behorende specificaties. Na beëindiging van de Partnerovereenkomst blijven reeds afgenomen Diensten actief tot het einde van de initiële looptijd van de individuele Dienst. De bepalingen van de Overeenkomst blijven van kracht op de actieve Diensten.

29. Boetebepaling

- 29.1. Indien Opdrachtgever een bepaling uit deze voorwaarden overtreed verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 5.000,-- per overtreding te vermeerderen met € 500,-- per dag of dag deel dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,-- per overtreding.
- 29.2. Een verbeurde boete laat het recht van Q DATA op schadevergoeding onverlet.

30. Wijzigingen

- 30.1. Q DATA is Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 30.2. Q DATA zal Opdrachtgever in kennis stellen van gewijzigde op aangevulde Voorwaarden.

31. Slotbepalingen

- 31.1. Alleen Partijen kunnen rechten ontlenden aan en zich beroepen op het bepaalde in de Overeenkomst. Behoudens indien uitdrukkelijk anders is bepaald, kunnen derden geen rechten ontlenden aan de Overeenkomst en bevat de Overeenkomst geen derden bedingen zoals bedoeld in artikel 6:253 e.v. BW.
- 31.2. Partijen doen hierbij, voor zover rechtens toegestaan, afstand van het recht om (i) de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te (doen) ontbinden of vernietigen (ii) zich te beroepen op artikel 6:228 BW, in die zin dat elke dwaling voor rekening en risico voor de dwalende partij zal blijven, en (iii) een vordering in te stellen tot wijziging van de gevolgen van de Overeenkomst ter opheffing van nadeel als bedoeld in artikel 6:230 lid 2 BW. De toepassing van artikel 7:17 BW wordt tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 31.3. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend zal blijken te zijn, zullen Partijen aan de overige bepalingen van de Overeenkomst gebonden blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de Overeenkomst te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die – gelet op de inhoud en strekking van de Overeenkomst – zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte.
- 31.4. Van het doen van afstand door Q DATA van enig recht op nakoming door de Opdrachtgever van enige op haar rustende verplichting ingevolge de Overeenkomst, zal eerst sprake zijn indien dit uitdrukkelijk in een door Q DATA ondertekend schriftelijk document is vastgelegd.
- 31.5. Opdrachtgever neemt geen medewerkers van Q DATA (of van ondernemingen waarop deze ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan.
- 31.6. Wanneer Q DATA in een bepaalde situatie afstand doet van (een deel van) haar rechten op grond van de Overeenkomst heeft dit niet te gelden als een afstand ter zake van opvolgende schendingen c.q. rechten en kan de Gebouweigenaar hier naar de toekomst toe geen rechten aan ontlenden.

32. Recht- en Forumkeuze

- 32.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant.